

Gellainville le 03/02/2026

POLITIQUE QUALITE

Introduction

La présente politique qualité vise à garantir l'excellence des produits et services fournis par notre organisation, en assurant la conformité aux exigences réglementaires, normatives et aux attentes de nos clients. Un élément fondamental de cette politique est l'engagement ferme et actif de la direction, notamment du Directeur, dans la gestion et la résolution des problèmes liés à l'impartialité.

Elle se décline par la mise en place au sein de l'ensemble du laboratoire d'un système de management de la qualité conformément aux exigences de la norme NF EN ISO/CEI 17025, ainsi que des référentiels AIRBUS, SAFRAN, BOEING et NADCAP ainsi que les demandes spécifiques de nos clients ; sa structure traduit notre engagement à respecter les bonnes pratiques professionnelles.

Engagement de la Direction :

Le Directeur joue un rôle central et déterminant dans la mise en œuvre et le maintien d'un système de management de la qualité efficace. Sa responsabilité ne se limite pas à la supervision générale, mais inclut une implication directe et proactive dans les problématiques d'impartialité, qui sont essentielles pour garantir la confiance des parties prenantes.

Rôle du Directeur dans l'Impartialité :

- Responsabilité ultime : Le Directeur est responsable en dernier ressort de veiller à ce que toutes les décisions, actions et processus soient exempts de tout biais ou conflit d'intérêt pouvant compromettre l'objectivité.
 - Surveillance active : Le Directeur s'engage à surveiller régulièrement les risques d'impartialité, à travers les différents audits, et des retours d'expérience.
 - Gestion des conflits d'intérêts : Il est chargé d'identifier, d'évaluer et de traiter tout conflit d'intérêt potentiel ou avéré, en mettant en place des mesures correctives adaptées.
 - Communication transparente : Le Directeur assure une communication ouverte sur les enjeux d'impartialité, sensibilisant l'ensemble des collaborateurs à leur rôle dans ce domaine.
-

Principes Fondamentaux de la Politique Qualité

- Orientation client

Nous plaçons la satisfaction du client au cœur de nos préoccupations, en garantissant des prestations justes et conformes aux exigences.

- Amélioration continue

Nous nous engageons à améliorer constamment nos processus qualité, en intégrant les retours liés à l'impartialité pour renforcer la confiance et la crédibilité.

- Conformité et intégrité

Toutes nos activités respectent les normes applicables, les réglementations en vigueur et les principes éthiques, les processus internes sous la supervision active du Directeur.

- Implication de tous

Chaque collaborateur est responsable de contribuer à un environnement impartial, avec le soutien et la vigilance du Directeur.

Mise en œuvre et Suivi :

- Formation et sensibilisation : Des réunions sont organisées pour former les équipes aux enjeux d'impartialité et aux bonnes pratiques.
- Processus d'audit : Le Directeur ou sa responsable qualité supervisent les audits qualité incluant un focus spécifique sur les risques d'impartialité.
- Gestion des non-conformités : Toute situation compromettant l'impartialité est immédiatement signalée, analysée et traitée sous la direction du Directeur ou de sa responsable qualité.
- Revues de direction : Lors des revues périodiques, le Directeur évalue l'efficacité des mesures prises et ajuste la politique qualité en conséquence.

Notre mission :

Être le partenaire privilégié de nos clients dans leurs activités de contrôle qualité.

A cette mission, s'ajoute une ambition, celle d'**être reconnu comme référent dans nos différents domaines d'expertises** que sont :

- L'analyse environnementale (prélèvement et analyse d'eaux propres et résiduelles, de boues, d'air, ...)
- L'analyse des bains de traitement de surface et de matériaux (tests de résistance à la corrosion, à l'abrasion, mesures de micro-dureté, de poids de couche, ...)
- L'analyse et la caractérisation physique de polymères
- L'analyse de produits cosmétiques

Pour répondre à ces enjeux, le laboratoire a choisi de se recentrer sur son cœur de métier historique et de valoriser ses forces pour construire l'avenir ; pour cela il a défini les objectifs suivants :

- 1) Poursuivre les démarches entamées en termes de qualité de vie au travail au sein du laboratoire, notamment à travers la construction d'une culture HSE et l'optimisation de notre organisation
- 2) Pérenniser nos forces en pilotant notre performance au quotidien tout en évoluant pour continuer à répondre au mieux aux besoins mouvants de nos clients
- 3) Valoriser nos savoirs et savoir-faire spécifiques en améliorant la connaissance de nos marchés et développant notre visibilité
- 4) Construire l'avenir en investissant dans la veille, technologique comme marché, et en anticipant les besoins de demain, qu'ils soient humains ou matériels.

L'atteinte de ces objectifs s'appuie sur :

- Une charte éthique signée par l'ensemble des collaborateurs qui garantit l'impartialité des actions réalisées et décisions prises par le laboratoire
- Les compétences techniques et l'expertise de nos équipes
- Un système de management de la qualité robuste et reconnu à travers :
 - Nos accréditations (ISO 17025 / NADCAP)
 - Nos qualifications primes (AIRBUS, SAFRAN, BOEING)
- Un investissement important dans les hommes et les équipements
- Des valeurs humaines et responsables
- Une proximité tant géographique que relationnelle
- Une offre de service complète qui a su et continue de s'adapter aux besoins de nos clients

Conclusion

La politique qualité de notre organisation repose sur un engagement fort et visible du Directeur, garant de l'impartialité et de la confiance accordée par nos clients et partenaires.

La satisfaction client est l'affaire de tous. Je sais pouvoir compter sur votre implication dans la mise en œuvre et le maintien de la politique qualité du laboratoire SYPAC ainsi que dans l'appropriation par chacun d'entre vous de la documentation qualité et le respect des politiques et procédures ; je remercie l'ensemble des équipes pour son implication dans la démarche d'évolution et d'amélioration continue de l'entreprise, tant sur des aspects techniques qu'organisationnels qui nous permettra de garantir durablement la qualité des services proposés et le conformité de nos livrables vis-à-vis des attentes et besoins de nos clients.

Nicolas BERNARDON

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'N. Bernardon', written over a horizontal line.

Directeur