

1. OBJET

Cette fiche de bonnes pratiques est destinée à l'ensemble des clients de SYPAC qui souhaitent réaliser eux-mêmes les prélèvements d'eaux et remplir les glacières qui seront réacheminées au laboratoire ou collectées par SYPAC pour analyses. Elle est disponible à la version en vigueur sur le site internet www.sypac.fr.

Il est primordial de prélever une quantité suffisante d'effluent, d'utiliser le bon flaconnage, de remplir correctement la glacière et connaître les délais critiques de mise en analyse afin de garantir l'intégrité analytique des échantillons indispensable à la conduite d'une analyse sous accréditation.

2. PRELEVEMENT

2.1. Sécurité

Pour sa propre sécurité, chaque opérateur amené à effectuer un prélèvement devra s'équiper des EPI adéquats (notamment lors de la manipulation de flacons avec stabilisants) : gants, lunettes de protection...

2.2. Préparation du flaconnage

Utiliser les flacons présents dans la glacière envoyée par le laboratoire ou récupérés directement à SYPAC.

En cas de besoins spécifiques supplémentaires à la commande initiale, vérifier auprès du laboratoire le flaconnage à utiliser ainsi que les volumes requis pour chaque analyse à réaliser.

Si le flaconnage s'avérait incomplet, demander un approvisionnement au laboratoire SYPAC.

Dans tous les cas éviter l'utilisation de flacons autres que ceux fournis par le laboratoire (ceux-ci sont contrôlés à réception).

2.3. Réalisation du prélèvement

Réaliser le prélèvement ponctuel en prenant en compte les spécificités de chaque flaconnage :

- Pour les flacons en plastique, rincer 3 fois avec l'eau d'échantillonnage avant d'effectuer le prélèvement.
- Ne pas rincer les flacons :
 - contenant du stabilisant
 - en verre

Cas particulier des flacons pour analyse de COHV (flacons de 100mL en verre brun)

- Remplir lentement le flacon pour éviter tout entrainement d'air - bien remplir le flacon à ras bord jusqu'à visualiser un dôme en surface.

Si besoin, utiliser un récipient intermédiaire pour le prélèvement – dans ce cas ce récipient doit être en plastique et rincer 3 fois avec l'eau d'échantillonnage avant d'effectuer le prélèvement.

2.4. Identification des flacons

Identifier chaque flacon rempli en indiquant au minimum :

- Nom du client
- Identification du prélèvement
- Nature de l'eau (eau résiduaire, eau du robinet, eau de rivière, ...)
- Date et heure de prélèvement

2.5. Fiche de prélèvement

Remplir la fiche de prélèvement (voir p5) ou tout autre document approprié et l'intégrer aux flacons avec, au minimum, les informations suivantes :

- Nom du client
- Nom du site (ville)
- Le nom du préleveur (si besoin)
- Date du prélèvement
- Heure de prélèvement
- Identification de l'échantillon (ex : sortie station)
- Nature de l'eau (résiduaire, souterraine, superficielle, déminéralisée)
- Type de prélèvement (ponctuel, 24h, pompage)
- Température de l'eau lors du prélèvement (si possible)

2.6. Stockage des échantillons

Dans l'attente de la collecte ou l'envoi des échantillons, stocker les échantillons dans une enceinte réfrigérée entre 2 et 8°C.

Il est important de réduire au maximum le temps entre le prélèvement et l'arrivée au laboratoire des échantillons. Il faut envoyer les échantillons le jour du prélèvement.

3. PREPARATION ET TRANSPORT DE LA GLACIERE

3.1. Préparation de l'envoi ou de la collecte

A chaque envoi ou collecte, ajouter la fiche de prélèvement remplie (si applicable), ainsi que le devis et la commande associés ou tout document support renseignant les analyses à réaliser.

Si une glacière est utilisée pour le transport, il est important de mettre au préalable les blocs eutectiques dans une enceinte congelée pour assurer que ceux-ci maintiennent une température de glacière entre 2 et 8°C tout au long du transport.

Lors de l'arrivée de la glacière, la température du prélèvement est contrôlée par le laboratoire.

3.2. Mise en place de la glacière

Afin de garantir des conditions optimales de froid lors du transport des échantillons en glacière, il est important de donner quelques conseils :

- Intercaler un bloc eutectique entre chaque flacon de 1L



- Recouvrir les flacons de blocs eutectiques
- Utiliser l'ensemble des blocs eutectiques fournis lors de l'envoi de la glacière

NB : Pour mémoire, les blocs eutectiques servent à maintenir la glacière entre 2 et 8°C mais en aucun cas ne permettent de refroidir une glacière. Il est donc impératif de refroidir la glacière avant de placer les échantillons prélevés. Pour avoir une enceinte froide, placer au moins un des blocs eutectiques fournis avant prélèvement, puis les échantillons et le reste des blocs eutectiques.

Bien refermer la glacière.

3.3. Transport

Lors d'une collecte :

- Confirmer auprès du laboratoire la date, l'heure et le lieu de passage.
- Conserver les échantillons au réfrigérateur ou une enceinte réfrigérée entre 2 et 8°C, jusqu'à la collecte.

Lors d'un envoi :

- Utiliser la glacière préalablement préparée (le laboratoire SYPAC vous renverra la glacière avec les flacons, les blocs eutectiques et le bon de transport (si applicable) nécessaires pour les futurs prélèvements).
- Programmer l'envoi de la glacière au laboratoire soit :
 - En utilisant un bon de transport TNT fourni par le laboratoire SYPAC (appeler TNT pour programmer un passage). Le coût du transport est à votre charge.
 - En contactant votre propre transporteur.

4. DELAIS DE MISE EN ANALYSE

Certains paramètres évoluent dans le temps.

Afin de garantir la représentativité des valeurs mesurées, certains paramètres doivent respecter, conformément aux normes en vigueur, des délais maximaux de mise en analyse en tenant compte des conditions de stabilisation préconisées par les normes.

NB : Dans tous les cas l'échantillon prélevé doit être envoyé le jour du prélèvement pour garantir les conditions de stabilisation.

Ci-dessous une liste non exhaustive des paramètres analysés au laboratoire dont l'analyse doit être conduite dans un délai inférieur à 15j après le prélèvement.

Délai de mise en analyse maximum après prélèvement	Analyse	Stabilisation à réception
24 heures	Agents de surfaces anioniques DBO 5 Nitrites Orthophosphates Tributylphosphate	
1 jour	Chlorophylle Conductivité Nitrates Oxygène pH Sels dissous Turbidité	
2 jours	Agents de surface cationiques Benzènes et dérivés (BTEX) COV Indice permanganate Matières en suspension (MES)	
72 heures	Daphnies	Congeler à réception

Délai de mise en analyse maximum après prélèvement	Analyse	Stabilisation à réception
4 jours	Chrome 6 HAP Phtalates	
5 jours	AOX Couleur DCO ST DCO	Ajouter 1 mL de HNO3
7 jours	Carbone organique dissous (COD) Carbone organique total (COT) Cyanures libres Cyanures totaux PCB Pesticides organochlorés et chlorobenzènes Phénols Résidus secs Sulfures facilement libérables Phosphore total (spectro)	
8 jours	Détergents (agents de surfaces anioniques)	Saturer l'échantillon au chlorofome
14 jours	Acidité et alcalinité Alkylphénols Ammonium Hydrogénocarbonates	

5. RECEPTION

Lors de la réception des échantillons au laboratoire SYPAC, les techniciens vérifient le bon flaconnage, les informations renseignées et la température de l'enceinte. S'ils constatent une non-conformité impactant l'intégrité analytique de l'échantillon, les analyses ne pourront pas être lancées sous accréditation et la non-conformité sera remontée au client qui décidera de la suite à donner.

6. CONCLUSION

Afin de garantir des analyses sous accréditation, il est nécessaire que :

- Le bon flaconnage et la quantité d'eau nécessaire soient respectés.
- L'enceinte de transport arrive au laboratoire SYPAC à une température entre 2 et 8 °C.
- Les délais entre prélèvement et mise en analyse soient conformes aux normes en vigueur.

Client	
Date de prélèvement	
Commande / Devis	

CADRE RESERVE AU CLIENT		
Identification de l'échantillon		
Lieu de prélèvement		
Heure de prélèvementhh
Nature de l'eau	<input type="checkbox"/> Résiduaire (station, déshuileur...) <input type="checkbox"/> Superficielle : <input type="checkbox"/> rivière, <input type="checkbox"/> lac <input type="checkbox"/> Souterraine (puits, forage, piézo) <input type="checkbox"/> Déminéralisée <input type="checkbox"/> propre (robinet)	<input type="checkbox"/> Résiduaire (station, déshuileur...) <input type="checkbox"/> Superficielle : <input type="checkbox"/> rivière, <input type="checkbox"/> lac <input type="checkbox"/> Souterraine (puits, forage, piézo) <input type="checkbox"/> Déminéralisée <input type="checkbox"/> propre (robinet)
Type de prélèvement	<input type="checkbox"/> Ponctuel <input type="checkbox"/> Pompage <input type="checkbox"/> 24h <input type="checkbox"/> sans information	<input type="checkbox"/> Ponctuel <input type="checkbox"/> Pompage <input type="checkbox"/> 24h <input type="checkbox"/> sans information
T°C de l'eau	°C	°C
Identification de l'échantillon		
Lieu de prélèvement		
Heure de prélèvementhh
Nature de l'eau	<input type="checkbox"/> Résiduaire (station, déshuileur...) <input type="checkbox"/> Superficielle : <input type="checkbox"/> rivière, <input type="checkbox"/> lac <input type="checkbox"/> Souterraine (puits, forage, piézo) <input type="checkbox"/> Déminéralisée <input type="checkbox"/> propre (robinet)	<input type="checkbox"/> Résiduaire (station, déshuileur...) <input type="checkbox"/> Superficielle : <input type="checkbox"/> rivière, <input type="checkbox"/> lac <input type="checkbox"/> Souterraine (puits, forage, piézo) <input type="checkbox"/> Déminéralisée <input type="checkbox"/> propre (robinet)
Type de prélèvement	<input type="checkbox"/> Ponctuel <input type="checkbox"/> Pompage <input type="checkbox"/> 24h <input type="checkbox"/> sans information	<input type="checkbox"/> Ponctuel <input type="checkbox"/> Pompage <input type="checkbox"/> 24h <input type="checkbox"/> sans information
T°C de l'eau	°C	°C
Identification de l'échantillon		
Lieu de prélèvement		
Heure de prélèvementhh
Nature de l'eau	<input type="checkbox"/> Résiduaire (station, déshuileur...) <input type="checkbox"/> Superficielle : <input type="checkbox"/> rivière, <input type="checkbox"/> lac <input type="checkbox"/> Souterraine (puits, forage, piézo) <input type="checkbox"/> Déminéralisée <input type="checkbox"/> propre (robinet)	<input type="checkbox"/> Résiduaire (station, déshuileur...) <input type="checkbox"/> Superficielle : <input type="checkbox"/> rivière, <input type="checkbox"/> lac <input type="checkbox"/> Souterraine (puits, forage, piézo) <input type="checkbox"/> Déminéralisée <input type="checkbox"/> propre (robinet)
Type de prélèvement	<input type="checkbox"/> Ponctuel <input type="checkbox"/> Pompage <input type="checkbox"/> 24h <input type="checkbox"/> sans information	<input type="checkbox"/> Ponctuel <input type="checkbox"/> Pompage <input type="checkbox"/> 24h <input type="checkbox"/> sans information
T°C de l'eau	°C	°C

CADRE RESERVE A SYPAC : arrivée au laboratoire	
N° dossier :	N° échantillons :
T°C glacières:°C→, T=5°C ± 3°C → <input type="checkbox"/> Conforme	<input type="checkbox"/> Non-Conforme*
*Si non-conforme :	
<ul style="list-style-type: none"> • Cf PG-QUAL-4.4-004 • Informer le client • Emettre une réserve sur le rapport 	
Visa client :	Visa Sypac :